



Soul Guest Policies

- ❖ Please respect the quiet hours in the building. Parties, loud music and noises that disturb the tranquility of other guests after 10PM on weekdays and 11PM on weekends is prohibited.
- ❖ According to Law 679 of 2001, the entry of minors to any tourist establishment for the purpose of commercial sexual exploitation is prohibited and against the law. If there is any evidence or suspicion of this kind of act, Soul will immediately report to authorities and will proceed to cancel the reservation, with no refunds granted.
- ❖ **Guests must register all their visitors at the front desk with their Cedula de Ciudadania, Passport, for Venezuelan citizens, they must show their ID and PPT. Minors must be accompanied by their legal guardian or present a signed and notarized permit with a copy of the legal document and civil registration of the minor. Any attempt to enter a minor without their legal guardian or present a false document WILL BE IMMEDIATELY REPORTED TO THE AUTHORITIES.** By authorizing the entrance of visitors, the guest is responsible for their behavior, which will be subject to these terms and conditions, Coexistence Manual and The Regulation of Horizontal Property.
- ❖ The guest may not concede his rights to the apartment to another person without the authorization of Casacol.
- ❖ The 1 bedroom apartment has a maximum of 2 registered occupants, Any additional visitor NOT registered at the check-in will incur a \$100,000 + IVA (\$19,000) COP charge to a maximum occupancy of 2 people per stay.

For monthly rentals (guests staying for more than 30 days) the guest can have 5 free of charge visitors during their stay. After 5 registered extra visitors, any additional will incur a fee of \$100.000 COP + IVA.

*** Max occupancy per APT must be respected at any time and under any circumstances. If you feel like your stay is being disturbed by a neighbor, please report it to us.**

If these rules are not abided, you may be fined up to \$500.000 COP for each instance of disorderly conduct as per building regulations, this can also cause the presence of the police, energy cuts and if the conduct is repeated you can be expelled by the administration.



Política de Invitados de Soul

- ❖ Por favor, te solicitamos respeto a las horas de silencio en el edificio. Están prohibidas las fiestas, la música y el ruido que perturbe la tranquilidad de la copropiedad en días de semana después de las 10PM y 11PM en fines de semana.
- ❖ De acuerdo con la Ley 679 de 2001, se prohíbe y es ilegal el ingreso de menores a cualquier establecimiento turístico con el propósito de explotación sexual comercial. Si se tiene alguna evidencia o sospecha de este tipo de acto, Soul lo reportará inmediatamente a las autoridades y procederá a cancelar la reserva, sin que se otorguen reembolsos.
- ❖ **El huésped deberá registrar a todos los invitados en la recepción con Cédula de Ciudadanía, Pasaporte, para huéspedes que sean ciudadanos Venezolanos, deberán presentar su ID junto al PPT. Los menores de edad deben estar acompañados por su tutor legal o presentar un permiso firmado y autenticado ante notaria con copia del documento legal y registro civil del menor. Cualquier intento de ingresar un menor de edad sin su tutor legal o presentar un documento falso SERÁ INMEDIATAMENTE REPORTADO A LAS AUTORIDADES.** Al autorizar la entrada de invitados, el huésped se hace responsable del comportamiento de ellos, el cual se debe someter a estos términos y condiciones, manual de convivencia y reglamento de Propiedad Horizontal.
- ❖ El huésped no puede ceder el apartamento a otra persona sin la previa autorización de Casacol.
- ❖ El apartamento de 1 dormitorio tiene un máximo de 2 ocupantes registrados. Cualquier visitante adicional NO registrado en el check-in incurrirá en un cargo de \$100,000 + IVA (\$19,000) COP para una ocupación máxima de 2 personas por estadía.

Rentas mensuales (huéspedes que se hospedan por más de 30 días) el huésped puede registrar 5 visitantes sin cargo durante su estadía. Después de 5 visitantes registrados, cualquier adicional incurrirá en un cargo de \$100.000 COP + IVA

*** La ocupación máxima por apartamento debe ser respetada en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia. Si notas que tu estancia está siendo perturbada por alguno de tus vecinos, por favor repórtelo de inmediato.**

En caso de no respetar esta regla podrías ser multado por hasta \$500.000 COP por cada conducta de indisciplina de acuerdo a las regulaciones del edificio, también podrá causar la presencia de la policía, el corte de la luz e incluso si la conducta es repetitiva puedes ser expulsado por la administración.