



Políticas Edificio Soul Lifestyle:

- 1) Payment:** If you have not prepaid your reservation, the payment in cash or credit card must be processed on arrival before the keys are given to you.
- 2) Check in is after 3PM and Check Out must be before 12 at noon.** The late check-out is based on availability. Additional fees will be charged if you exceed the check-out time.
- 3) Credit card charge in case of damages:** By signing this contract, you authorize, in case of damage at check-out, a deduction of up to \$ 300,000 COP / 100 USD from your credit card registered on the hotel platform. We understand that accidents may occur, in this case please notify at check out.
- 4)** Casacol is not responsible for the loss of objects left outside the safe. We are also not responsible for the loss of personal objects when the guest has visitors in his apartment.
- 5)** Please respect the quiet hours in the building. Parties, loud music and noises that disturb the tranquility of other guests after 10PM on weekdays and 11PM on weekends is prohibited. **If these rules are not abided, you may be fined up to \$50 usd for each instance of disorderly conduct as per building regulations**, this can also cause the presence of the police, energy cuts and if the conduct is repeated you can be expelled by the administration.
- 6)** The building's common areas must remain free of cigarette smoke.
- 7)** Sex and drugs trafficking is illegal in Colombia and any evidence of drug abuse, prostitution, child abuse or any other behavior not related to tourism/business travel purposes may be reported by building security or other guest to authorities.
- 8) Guests must register all their visitors at the front desk with their Cedula de Ciudadania, Passport or a written permission from their parents.** By authorizing the entrance of visitors, the guest is responsible for their behavior, which will be subject to these terms and conditions, Coexistence Manual and The Regulation of Horizontal Property.
- 9)** There have been considerable problems with guests throwing garbage, cigarette butts, etc., out of the windows. You may be fined up to \$300.000 COP as per building regulations in case of these kinds of events reported to building security/administration.
- 10)** Parking service is subject to availability.
- 1. Pago:** Si no has realizado tu pago de forma anticipada, es necesario que lo hagas en efectivo o con tarjeta de crédito al momento de tu llegada antes de que hagamos entrega de las llaves.
- 2. El check in es a partir de las 3PM y el check out es hasta las 12pm.** Las salidas luego de la hora establecida están sujetas a disponibilidad y se cobrarán cargos adicionales.
- 3. DEPÓSITO DE DAÑOS:** Con la firma de este contrato, autorizan, en caso de daños al momento del check out, una deducción de hasta \$500.000 COP/130 USD de tu tarjeta de crédito registrada en la plataforma del hotel. Entendemos que pueden ocurrir accidentes, en este caso por favor notificarlo al momento del check out.
- 4.** Casacol no responde por la pérdida de objetos de valor dejados por fuera de la cajilla de seguridad. Tampoco por la pérdida de objetos personales cuando el huésped reciba visitantes en su apartamento.
- 5.** Por favor respetar las horas de silencio en el edificio. Están prohibidas las fiestas, la música y el ruido que perturbe la tranquilidad de la copropiedad en días de semana después de las 10PM y 11PM en fines de semana. **En caso de no respetar esta regla podrías ser multado por hasta \$500.000 COP por cada conducta de indisciplina de acuerdo a las regulaciones de tu edificio**, también podrá causar la presencia de la policía, el corte de la luz e incluso si la conducta es repetitiva puedes ser expulsado por la administración.
- 6.** Las zonas comunes del Edificio deben permanecer libre de humo de tabaco.
- 7.** El tráfico sexual y de drogas es ilegal en Colombia y cualquier evidencia de abuso de drogas, prostitución, abuso de menores o cualquier otro comportamiento no relacionado con el turismo/viajes de negocios puede ser reportado por la seguridad del edificio u otro huéspedes a las autoridades.
- 8. El huésped deberá registrar a todos los invitados en la recepción con Cédula de Ciudadanía, Pasaporte, Permiso escrito de sus padres o registro civil para menores de edad. Para huéspedes que sean ciudadanos Venezolanos, deberán presentar su ID junto al RUMV.**
- 9.** Al autorizar la entrada de invitados, el huésped se hace responsable del comportamiento de ellos, el cual se debe someter a estos términos y condiciones, manual de convivencia y reglamento de Propiedad Horizontal.

- 11) Cleaning service is not included during your stay. If you require a cleaning before the check-out please keep in mind that you must request it and prepay \$60.000 COP in advance for each one.
- 12) If you choose to extend your stay, please notify us within 48 hours in advance minimum of your departure date, so that we can guarantee your booking. This prevents us from having to move you to another apartment.
- 13) If for some reason you have to terminate your stay before planned, keep in mind that we won't be able to refund your money. Casacol will not refund or reassess the amounts paid if the guest leaves before the planned date. In exceptional cases, the cost for one night will be charged as a penalty and will liquidate the value for one night and the value for the whole stay to the daily published fee.
- 14) The guest may not concede his rights to the apartment to another person without the authorization of Casacol.

1) Soul Lifestyle is a prostitution free building and I will not participate in such activities.

2) Soul Lifestyle is a drug free building and I will not participate in such activities.

3) Soul Lifestyle is a smoke free building and I will not participate in such activities.

4) My APT has a maximum occupancy at the time of booking.

Daily/weekly bookings: You are allowed up to a total of 3 invited guests (not at the same time) per 7 day stays. Repeat overnight guests should be registered on your original reservation and all registered guests have rights to stay during the entire reservation. Additional guests are charged a one time fee of \$30/guest

***Max occupancy per APT must be respected at any time and under any circumstances. If you feel like your stay is being disturbed by a neighbor, please report it to us.**

I understand that additional companions registered will be the only people admitted into the APT.

I agree to respect pool hours (9AM – 9PM) and the gym hours (6am - 9pm) as posted and if disobeyed may result in a \$150,000 COP fine/infraction.

I agree to respect quiet hours in the building as 10PM, and if disobeyed may result in a \$500.000 COP fine/infraction.

I agree to respect the privacy of the building's neighbors and maintain curtains and balconies closed at the appropriate times when the comfort of neighbors may be affected.

Visitors must have a physical ID, in order to be able to access the building, and must always be registered at reception for the security of everyone.

Absolutely no minors unaccompanied by their parents/guardians are allowed in the building. Any attempt to enter a minor without a legal guardian or fail to show a valid **ID WILL BE REPORTED TO THE AUTHORITIES**

10. Han ocurrido inconvenientes con algunos huéspedes que han arrojado basuras, colillas de cigarro, etc. por los balcones o ventanas. Te pedimos que por favor evites estas conductas ya que puedes ser multado hasta con \$300.000 COP por regulaciones del edificio en caso de que seas denunciado por alguno de los residentes o la administración del edificio.

11. El servicio de parqueadero está sujeto a disponibilidad del mismo.

12. El servicio de limpieza durante su estancia no está incluido en la reserva. Si requieres una limpieza antes del check-out, por favor ten en cuenta que debes prepagar \$60.000 COP por cada una.

13. Si decides extender tu estadía por favor notificarnos con un mínimo de 48h antes de tu partida para que podamos garantizar tu reserva para las fechas siguientes. Con esto evitamos tener que mudarte a otro apartamento.

14. Si por algún motivo debes terminar tu viaje previo a lo acordado, ten en cuenta que no podemos reembolsar tu dinero. Después de elaborada y pagada la factura de larga estadía, Casacol no hace reembolsos ni reliquida cuentas si el huésped sale anticipadamente. En un caso excepcional, se cobrará el valor de una noche como penalización y liquidará el valor de una noche como penalización y liquidará el valor de la estadía a la tarifa diaria publicada.

15. El huésped no puede ceder el apartamento a otra persona sin la previa autorización de Casacol.

Soul Lifestyle es un edificio libre de prostitución y no participaré en tales actividades.

Soul Lifestyle es un edificio libre de drogas y no voy a participar en tales actividades.

Soul Lifestyle es un edificio libre de humo de tabaco y no participaré en tales actividades.

Mi apartamento tiene una ocupación máxima de 4 personas por reserva. Para reservas diarias o semanales tienes permitido 3 invitados (no al mismo tiempo). Huéspedes que se queden amaneciendo en varias ocasiones, deben estar registrados al momento del check in. Todos los huéspedes registrados tienen derecho a hospedarse durante toda la estadía. Huéspedes adicionales serán cobrados \$100.000 COP.

***La ocupación máxima por apartamento debe ser respetada en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia. Si notas que tu estadía está siendo perturbada por alguno de tus vecinos, por favor repórtelo de inmediato.**

Entiendo que solo los compañeros adicionales registrados entrarán al apartamento.

Estoy de acuerdo en respetar las horas de la piscina (9AM - 9PM) y el gimnasio (6am - 9pm) y no acatarlas puede resultar en una multa/infacción de \$150,000 COP.

Estoy de acuerdo en respetar las horas tranquilas del edificio a partir de las 10PM y no acatarlas puede resultar en una multa/infacción de \$150,000 COP.

I take full responsibility for guests invited to the building, any type of damage, theft, etc.

The use of face masks is mandatory in all areas of the Hotel, The non-use of it leads to a call for attention, a fine or cancellation of your reservation without reimbursement for non-compliance with the Hotel rules.

It's NOT allowed photo shoots and/or videos in the apartment.

Our rooms are exclusively offered for accommodation purposes. *Soul* is NOT a clinical center. Therefore we DO NOT count with special cleaning and disinfection processes or special handling of biological waste. *Casacol Sas* WILL NOT assume responsibility in case a guest has any health complications after a medical procedure that has to be treated in a health center. We strongly recommend verifying the credentials of your health supplier.

Estoy de acuerdo en respetar la privacidad de los vecinos del edificio y mantener las cortinas y balcones cerrados en los momentos apropiados cuando la comodidad de los vecinos pueda verse afectada.

Los visitantes deben tener una identificación física para poder acceder a las instalaciones del edificio y siempre deben ser registrados en la recepción por la seguridad de todos.

Por ningún motivo se permite el ingreso de menores que no se encuentren acompañados de sus padres o tutores legales. Cualquier intento de ingresar un menor de edad sin su tutor legal o mostrando un documento invalido será reportado de inmediato a las autoridades competentes.

Entiendo que debo tomar total responsabilidad por las visitas recibidas, así como por cualquier daño, robo, etc.

El uso de tapabocas es de carácter obligatorio en todas las zonas del Hotel, el no uso del mismo le acarrea llamado de atención, multa o cancelación de su reserva sin reembolso por el incumplimiento de las reglas del Hotel.

No está permitido las sesiones fotográficas y/o videos dentro del apartamento.

Nuestras habitaciones están destinadas para uso exclusivo de ALOJAMIENTO TURÍSTICO. *Soul Lifestyle* NO es un centro clínico, por lo tanto, el establecimiento NO cuenta con condiciones especiales de limpieza y desinfección, ni manejo especial de desechos biológicos, por lo tanto no nos hacemos responsable de complicaciones de salud postoperatorias que se deben tratar en centros médicos. Recomendamos verificar siempre las credenciales de sus proveedores de salud.